

富山県トラック協会による 指導監督指針普及促進事業について

2021年1月

サービス提供会社：
東京海上日動リスクコンサルティング株式会社

To Be a Good Company



東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動リスクコンサルティング株式会社

TOKIO MARINE
NICHIDO

© Tokio Marine & Nichio Risk Consulting Co., Ltd. All rights reserved.

1. 指導監督指針普及促進事業について

富山県トラック協会では、会員事業者様の教育体制強化の支援として指導監督指針普及促進事業を始めました。

法令順守

安全活動による
事故削減

IT活用による
労務コストの低減

コロナ禍での
教育体制構築

「指導・監督指針」への対応は運送事業者様が抱える

大きな経営課題のひとつです。

国土交通省告示
1366号

2. 運送事業者を取り巻く環境の変化

2017年3月 準中型免許の創設に伴い 「指導・監督指針」の一部が改正されます



一般ドライバー

義務化

指導項目が1項目追加され
合計**12**項目

指導内容

従来の11項目へは、
新たな指導内容が追加



初任ドライバー

義務化

一般ドライバー同様
合計**12**項目

指導時間

指導時間の大幅な拡大

座学**15時間以上**、実技**20時間以上**が**義務化**

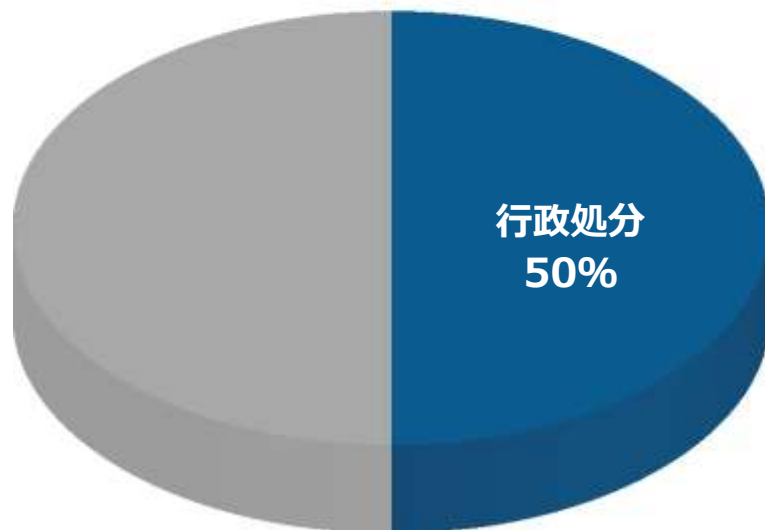
※特に初任ドライバーへの実技指導が強化

3. 「指導・監督」の実態

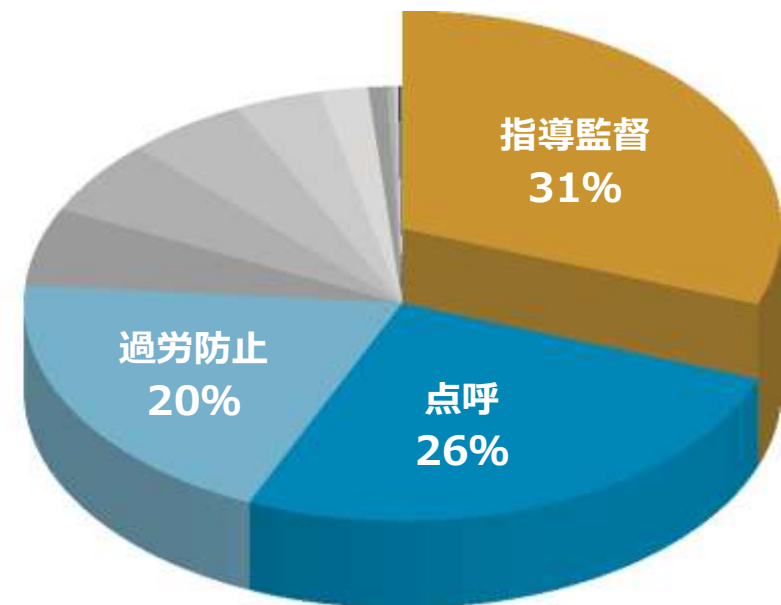
監査実施1042件のうち、**50%は行政処分**

行政処分の違反事項のうち、**約3割が指導・監督**

監査実施件数に対する
行政処分件数の割合



行政処分に係る違反事項



【出典】関東運輸局「貨物自動車運送事業の行政処分の概要（平成26年度）」より弊社作成。

— 事業者様、管理者様のお悩み —

1 「社員を集められない…」

常時トラックを動かしているので、
運転者を集めて研修する事が困難
(いつ実施しても欠席者が出てしまう)

2 「研修の準備が大変…」

各種マニュアルはあるが「整理されていないため見にくく、そのまま指導できる教材」になっていないものが多い

3 「教育記録の管理が大変…」

誰がいつ受講したのか、
記録するだけでも手間がかかる

4 「コロナで集合研修できない…」

新型コロナウイルスの影響で、運転者が集合する研修の開催が困難

4. セーフティラーニングの概要と特徴

セーフティラーニングを活用することで、

①管理者様の教材作成や受講管理の手間の省力化につながる！

②コロナ禍でも、運転者の教育体制を整備することができる！

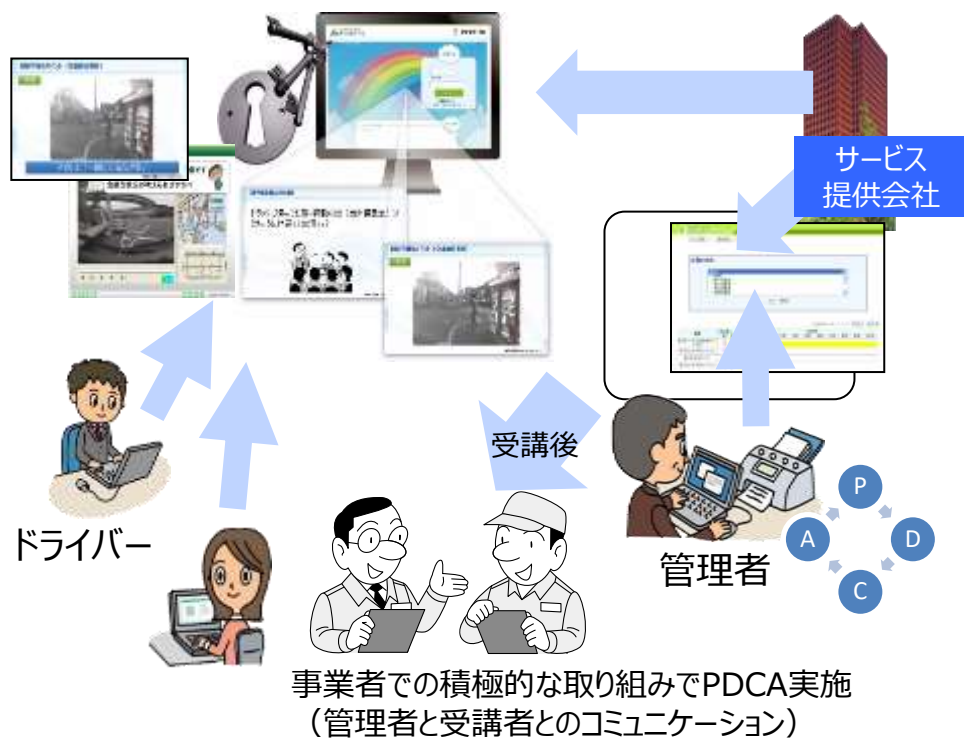
⇒効率的な運転者教育体制を整えるための次世代ツールとして、
コロナ禍の今だからこそ是非ご活用ください！

4. セーフティeラーニングの概要と特徴

セーフティeラーニング

「指導・監督」が必要な項目をeラーニングにパッケージとしてまとめ、1年間で受講を完了することができるプログラムをご提供致します。

サービスイメージ



サービス内容

セーフティeラーニング

+

トラックドライバー
指導キット



4. セーフティトレーニングの概要と特徴 (ご参考) ご活用事例

活用事例 (トラック事業者向け「指導・監督指針」対応パッケージ)

“冷凍食品 / 紙製品” 輸送物流事業者様



保有台数
30台

受講風景



パソコンが 1 台あれば会社にて受講が可能です

管理者指導風景



管理者とコミュニケーションが取れ、指導効果が上がります

4. セーフティラーニングの概要と特徴

標準プランで網羅的に教育

- 1 トラックを運転する場合の心構え
- 2 トラックの運行の安全を確保するために遵守すべき基本的事項
- 3 トラックの構造上の特性
- 4 貨物の正しい積載方法
- 5 過積載の危険性
- 6 危険物を運搬する場合に留意すべき事項
- 7 適切な運行の経路及び当該経路における道路及び交通の状況
- 8 危険の予測及び回避
- 9 運転者の運転適性に応じた安全運転
- 10 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因及びこれらへの対処方法
- 11 健康管理の重要性
- 12 安全性の向上を図るための措置を備える事業用自動車の適切な運転方法

適性診断（一般診断） も併せて配信しています。

4. セーフティラーニングの概要と特徴 (ご参考) 適性診断

運転者の運転特性に応じた安全運転

「運転者の運転特性に応じた安全運転」の講座では、当社の適性診断サービス「NF安全運転適性テスト（B式）」を配信します。

NF安全運転適性テスト（B式）とは、自動車運転に従事する乗務員の心理を多面的に測定し、性格、心身機能の特徴、運転行動の特徴、考えられる事故のタイプ、留意点などをコンピュータにより診断するものです。

テスト内容

60問の質問に「ハイ」か「イエ」を選択

回答結果を送信すると、
判定結果が出ます。

※テストの所要時間は、15分くらいです。

テスト結果

「運転の安全度」、運転の安全度のプロフィール部分として「**運転態度**」、「**環境適応度**」、「**情緒安定度**」、「**きちょうめんさ**」、「**心理的緊張度**」を5段階評価します。

判定結果が、「やや問題がある」や「問題がある」となった方に対して、総合評価で示されたコメントを基に注意を促すことで、運転の改善に役立てることができます。

4. セーフティeラーニングの概要と特徴

演習問題と理解度テストで、学習の「有効性」を確認

各講座には、「演習」が出題されます。

演習問題の回答を、付属の“専用回答用紙”に、自筆させることにより、受講者本人に考える学習をさせる仕組みとなっています。更に、“専用回答用紙”には、「理解度テスト」も付記されており、「学習の有効性」を確認することも出来ます。自筆させた用紙は、ファイリング等して保存することにより、受講の記録としても有効です。

演習画面

【演習】模範ドライバーとしての心構え

模範ドライバーとなるための心掛けとして、
具体的には、どのようにすればよいでしょうか？



東京海上日動リスクコンサルティング

専用回答用紙

「指導・監督指針」対応パッケージ 演習・テスト回答用紙

1. トラックを運転する心構え

受講日: _____ 所属: _____ 氏名: _____

(1) 演習
配信されたe-learning講座を受講し、「演習」ページになりましたら、以下に回答してください。
【演習】模範ドライバーとなるための心掛けとして、具体的には、どのようにすればよいか？

【自分の考え】

(2) テスト
e-learning受講後、以下のテストを受けてください。(全て、正誤問題です。)

【テスト①】トラック輸送は、日本の貨物輸送量の約4割を占めており、鉄道輸送に次いで、最も安全な輸送手段とされています。

【回答】
正しい + 誤り ←どちらかに○

【回答の理由】(上記で、「誤り」とした場合の理由や正しい情報を記入してください)

演習やテストには、管理者用の解説も付属されています。

※演習画面になると、考慮時間を配慮して、しばらく画面が静止します。

4. セーフティトレーニングの概要と特徴

データでの受講記録管理により省力化

ユーザーの 名前	トレーニングタイトル	受講の ステータス	完了日
一般1101	【トラック指導・監督指針】01トラックを運転する場合の心構え_2020年度	完了	2020/06/23 17:09
一般1101	【トラック指導・監督指針】02トラックの運行の安全を確保するために遵守すべき基本的事項_2020年度	完了	2020/06/23 17:14
一般1101	【トラック指導・監督指針】03トラックの構造上の特性_2020年度	完了	2020/06/23 17:18
一般1101	【トラック指導・監督指針】04貨物の正しい積載方法_2020年度	完了	2020/06/23 17:07
一般1101	【トラック指導・監督指針】05過積載の危険性_2020年度	完了	2020/06/23 17:21
一般1101	【トラック指導・監督指針】06危険物を運搬する場合に留意すべき事項	完了	2020/06/23 17:23
一般1101	【トラック指導・監督指針】07適切な運行の経路及び当該経路における道路及び交通状況	完了	2020/06/23 17:26
一般1101	【トラック指導・監督指針】08危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法_2020年度	完了	2020/06/23 18:03
一般1101	【トラック指導・監督指針】09運転者の運転適性に応じた安全運転_2020年度	完了	2020/06/23 17:26
一般1101	【トラック指導・監督指針】10交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因 及び これらへの対処方法_2020年度	完了	2020/06/23 18:07
一般1101	【トラック指導・監督指針】11健康管理の重要性_2020年度	完了	2020/06/23 17:49
一般1101	【トラック指導・監督指針】12安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法_2020年度	完了	2020/06/23 17:47
一般1101	【指導・監督指針】NF 安全運転適性テスト (B式) _2020年度	完了	2020/06/26 11:26

全項目を「完了」で
OK!

一般1103	【トラック指導・監督指針】01トラックを運転する場合の心構え_2020年度	未開始	
一般1103	【トラック指導・監督指針】02トラックの運行の安全を確保するために遵守すべき基本的事項_2020年度	完了	2020/07/01 19:58
一般1103	【トラック指導・監督指針】03トラックの構造上の特性_2020年度	進行中	
一般1103	【トラック指導・監督指針】04貨物の正しい積載方法_2020年度	進行中	
一般1103	【トラック指導・監督指針】05過積載の危険性_2020年度	未開始	
一般1103	【トラック指導・監督指針】06危険物を運搬する場合に留意すべき事項	未開始	
一般1103	【トラック指導・監督指針】07適切な運行の経路及び当該経路における道路及び交通状況	未開始	
一般1103	【トラック指導・監督指針】08危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法	未開始	
一般1103	【トラック指導・監督指針】09運転者の運転適性に応じた安全運転_2020年度	未開始	
一般1103	【トラック指導・監督指針】10交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因 及び これらへの対処方法_2020年度	未開始	
一般1103	【トラック指導・監督指針】11健康管理の重要性_2020年度	未開始	
一般1103	【トラック指導・監督指針】12安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法_2020年度	未開始	
一般1103	【指導・監督指針】NF 安全運転適性テスト (B式) _2020年度	未開始	

「未開始」「進行中」
は受講フォロー

4. セーフティトレーニングの概要と特徴 トラックドライバー指導キット

トラックドライバー指導キット

「特定運転者への特別な指導」向けの指導キットを
1事業者ごとに1冊お配りします。



- ✓ 座学指導用の教育教材
- ✓ 座学指導用の演習用紙
- ✓ 実技指導用のチェックシート

4. セーフティラーニングの概要と特徴 (ご参考) ご活用事例

□ セーフティラーニングの活用による目指す姿や効果

法令遵守

事故削減

労務コストの
削減

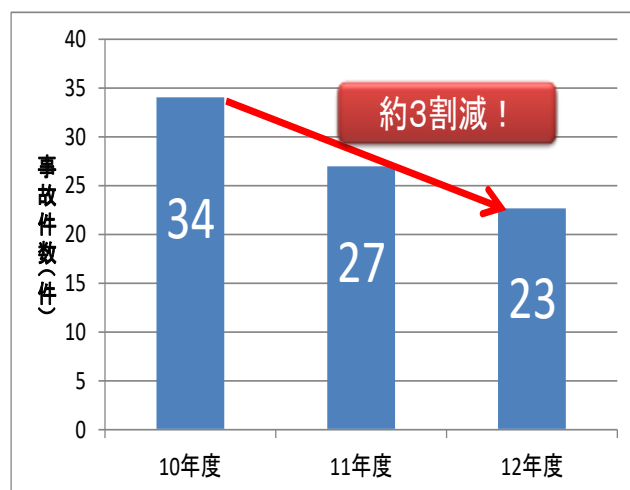
□ 事故削減事例

運送事業者A様(160名受講)における取組

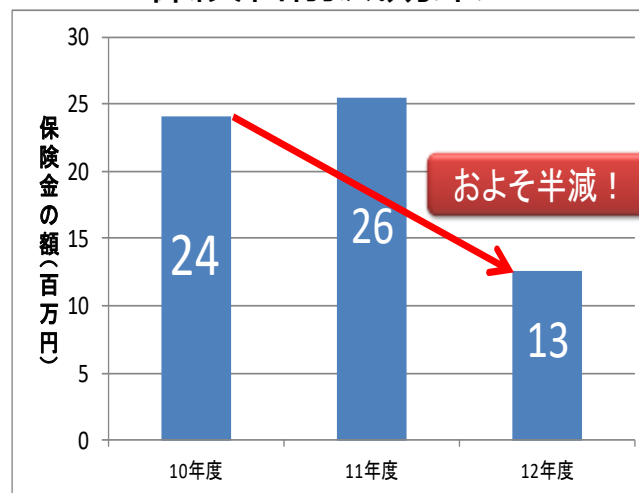
<取組内容>

3年間継続的にインターネットを活用した安全教育を受講

事故削減効果



保険料削減効果



4. セーフティeラーニングの概要と特徴 ご利用者の声

他県の協会を導入した企業の声（中小企業）

- 小規模事業者にとっては、大変ありがたい仕組み。教材をそろえる、受講状況をチェックするなど、なかなか自分達だけでは出来ない。
- 運転者を集めることや自分達が講師をやるのが難しいので、対策となった。時間の長さも程よく、テストが実施される点も良い。
- 教材の準備が軽減された。理解度確認用アンケートも作成したがこれも準備されているので楽。以前は年間2回の研修で網羅していたので無理があった。
- とても使いやすい。管理者を若い世代に引き継いで行かなければならず、システム化は良い事。
- もしe-learningがなければ、30人程度の教育管理をするために1人雇わなければならなくなる。これを機械（システム）でやれるようになる事は大変助かる。管理者は別のやらなければならない仕事ができるようになる。
- 協会の後押しがあり、安心して導入できた。

5. ご導入にあたって〈再掲〉

セーフティeラーニングを活用することで、

①管理者様の教材作成や受講管理の手間の省力化につながる！

②コロナ禍でも、運転者の教育体制を整備することができる！

⇒効率的な運転者教育体制を整えるための次世代ツールとして、
コロナ禍の今だからこそ是非ご利用ください！

5. ご導入にあたって



本パッケージは、国土交通省の認定を得ているものではありません。
また**監査において行政処分の対象とならないことや、巡回指導における改善指導の対象とならない事を保証するものではありません。**

あくまでも「**安全管理レベルの実質的な向上**」を支援するものであり
貴社が既に実施されている指導・監督を補完する教材である事をご理解
いただいた上での活用をご検討下さい。



**TOKIO MARINE
NICHIDO**

